## ALLEGATO 1 – POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e della Qualità (SGQ) della Mediasoft snc è rappresentato dallo <u>sviluppo e fornitura di software in modalità SaaS, erogati con propria infrastruttura Cloud, e relativa assistenza</u>

Il SGI si applica all'ambito delle attività operative svolte presso le due sedi di Mediasoft, situate in via Scarabelli 6 a Pavullo nel Frignano (MO), sede principale, e in via Canaletto 5/a a Bologna, sede operativa secondaria, oltre alle infrastrutture proprie collocate nelle server farm di Seeweb srl (Via Caldera 21 a Milano e Via Milanese 20 a Sesto San Giovanni), dove sono collocati tutti i dati dei servizi cloud forniti agli utenti.

La Direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del SGI i soci ed il personale Mediasoft, i collaboratori o consulenti, eventuali fornitori connessi alle attività volte a garantire la sicurezza delle informazioni, tutti i soggetti che fruiscono dei servizi informativi (clienti), ed utenti finali.

La presente politica rappresenta l'impegno di Mediasoft a garantire la sicurezza delle informazioni e si applica a tutte le informazioni trattate, a tutti i sistemi di gestione e a tutti i supporti di memorizzazione utilizzati per il loro trattamento e la loro conservazione, ed individua nella creazione e nello sviluppo di un SGQ il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali individuati da Mediasoft per il proprio SGI sono i seguenti:

- L'impegno della Direzione nella gestione del SGI in modo diretto, continuo e permanente, tale da assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimolare la partecipazione attiva del personale perché contribuisca all'efficacia e miglioramento continuo
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo
- Garantire e proteggere le informazioni relative alle attività della società, comprese tutte le informazioni dei clienti, salvaguardandone la riservatezza, integrità e disponibilità
- L'impegno a rilevare gli eventi anomali e gli incidenti al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità di servizi ed informazioni
- Garantire la conformità alle norme di riferimento EN ISO/IEC 27001:2017, integrata con le linee guida ISO/IEC 27017:2015 e 27018:2019 per i servizi in cloud, e UNI EN ISO 9001/2015, oltre al rispetto di tutti gli standard europei e leggi italiane e comunitarie cogenti applicabili.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali. In particolare per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i principali obiettivi della nostra Organizzazione in modo riassuntivo:

- Aumentare la soddisfazione dei clienti e migliorare le performance di assistenza.
- · Rispettare i tempi di pianificazione dei progetti
- Diminuire l'incidenza di reclami e non conformità interne
- Aumentare il fatturato
- Garantire l'esito positivo delle attività di validazione dei progetti
- Azzerare l'incidenza degli incidenti relativi la sicurezza delle informazioni e delle discontinuità operative del servizio fornito.

Il SGSI di Mediasoft snc è conforme ai requisiti della Norma EN ISO/IEC 27001:2017, con riferimento per le implicazioni dei controlli relativi alla sicurezza dei servizi Cloud ai dettami della ISO/IEC 27017:2015 e per i controlli relativi alla protezione dei dati su piattaforme Cloud pubbliche alla ISO/IEC 27018:2019.

Il SGQ della Mediasoft snc è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001/2015.

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate attraverso il sito aziendale.

Pavullo nel Frignano 05/04/2023

La Direzione di Mediasoft snc