

ALLEGATO 1 – POLITICA DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) della Mediasoft snc è rappresentato dalle attività di **Realizzazione software gestionale e servizi in modalità S.A.A.S (software as a service) su propria infrastruttura cloud (CSP)**.

Il SGSI si applica all'ambito delle attività operative svolte presso le due sedi di Mediasoft, situate in via Scarabelli 6 – 41026 Pavullo nel Frignano (MO), sede principale, e in via Canaletto 5/a – 40133 Bologna, sede operativa secondaria, oltre all'infrastruttura propria collocata in una server farm di Seeweb srl in Via Caldera 21 – 20153 Milano, dove quindi sono collocati tutti i dati dei servizi cloud forniti agli utenti.

La presente politica rappresenta l'impegno di Mediasoft a garantire la sicurezza delle informazioni e si applica a tutte le informazioni trattate, qualsiasi natura e forma esse abbiano o prendano, a tutti i sistemi di gestione e a tutti i supporti di memorizzazione utilizzati per il loro trattamento e la loro conservazione.

I destinatari della politica, in qualità di parti interessate alle attività oggetto del SGSI, sono il personale Mediasoft, i collaboratori o consulenti, eventuali fornitori connessi alle attività volte a garantire la sicurezza delle informazioni, tutti i soggetti che fruiscono dei servizi informativi (clienti), ovvero le aziende e le istituzioni scolastiche pubbliche e private, comprendendo genitori, tutori, alunni e personale docente delle scuole .

L'obiettivo prioritario è la tutela di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni prodotte, raccolte o comunque trattate, da ogni minaccia intenzionale o accidentale, interna od esterna, attraverso un processo continuo di gestione dei rischi.

Tutti i soggetti coinvolti appartenenti alla società, oltre ad eventuali fornitori e collaboratori esterni eventualmente coinvolti nel processo di trattamento delle informazioni all'interno del campo di applicazione del SGSI, devono assumere comportamenti conformi a quanto indicato in questa politica e nel Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni che la implementa.

Con la presente politica Mediasoft si è prefissata i seguenti obiettivi per la sicurezza delle informazioni:

- Garantire e proteggere le informazioni relative alle attività della società, comprese tutte le informazioni dei clienti, salvaguardandone la riservatezza, integrità e disponibilità;
- Stabilire ed attuare le misure di sicurezza per la protezione delle informazioni relative al campo di applicazione della società da abusi, frode, uso indebito e furto;
- Integrare all'interno dei propri processi di sviluppo i principi di ingegnerizzazione sicura dei sistemi ;
- Assegnare le responsabilità per la sicurezza delle informazioni;
- Adottare le misure adatte in modo che Mediasoft possa continuare le proprie attività anche in caso di situazioni avverse;
- Garantire la conformità alla Norma EN ISO/IEC 27001:2017, integrata con le linee guida ISO/IEC 27017:2015 e 27018:2019 per i servizi in cloud, ed il rispetto di tutti gli standard europei e leggi italiane e comunitarie cogenti applicabili.
- Aumentare all'interno della società il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza.

Per attuare tale politica sono stati individuati una serie di indicatori per monitorare i principali processi aziendali, allo scopo di:

- Azzerare l'incidenza degli incidenti relativi la sicurezza delle informazioni.
- Azzerare l'incidenza delle discontinuità operative del servizio fornito.
- Migliorare le performance di assistenza.

La determinazione degli obiettivi e la verifica del loro raggiungimento viene riesaminata periodicamente in sede di revisione del SGSI aziendale.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di Mediasoft snc è conforme ai requisiti della Norma EN ISO/IEC 27001:2017, con riferimento per le implicazioni dei controlli relativi alla sicurezza dei servizi Cloud ai dettami della ISO/IEC 27017:2015 e per i controlli relativi alla protezione dei dati su piattaforme Cloud pubbliche alla ISO/IEC 27018:2019.

La Politica della Sicurezza è divulgata a tutti i membri della società, ai collaboratori, ai clienti e ai fornitori attraverso il sito internet aziendale.